

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
	PAGINA 1 DE 12			

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales y de apoyo

OBJETIVO PRINCIPAL: Realizar los estudios ordenados por los médicos referentes a Rayos X, de tal forma que sirvan como apoyo en el manejo médico del paciente, de forma oportuna en cada una de Sedes urbanas de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

ACTIVIDADES

No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Analizar el recurso necesario de acuerdo a la demanda en los diferentes servicios teniendo en cuenta modificaciones en la contratación y costos. Ver procedimiento GF-S1-P3 Planeación presupuestal	GF-S1-P3 Planeación presupuestal	Jefe de Zona Sur
2	P	Organizar de acuerdo a las necesidades la contratación para el plan de contingencia.	GF-S1-P3 Planeación presupuestal	Jefe de Zona Sur
CANAIMA URGENCIAS(Consulta y Observación) - HOSPITALIZACIÓN				
3	H	Generar la orden de Rayos "X" urgente, desde el software institucional.	Orden Médica / Registro en Historia Clínica	Médico de Urgencias o de Hospitalización
4	H	Notificar al paciente ambulatorio que se debe dirigir al área de facturación para que lo agenden.	Orden Médica	Auxiliar de enfermería de Procedimientos
5	H	Solicitar cita para la toma de Rayos "X" si el paciente se encuentra en Hospitalización o en urgencias observación, con el facturador de urgencias la zona. Nota: En horario de las 10:00 P.M a las 6:00 a.m. se programaran a primera hora del día aquellos que no son urgencia vital. Los que sean urgencia vital se remitirán a un centro de mayor complejidad.	Software institucional	Jefe de Enfermería / Auxiliar de enfermería del servicio Observación o de hospitalización

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 2 DE 12	

6	H	<p>Asignar usuario en agenda de técnico de Rayos "X" cada 10 minutos y generar la orden de servicio para la toma de Rayos "X".</p> <p>Nota: Se indicara al paciente de urgencias que está en consulta el sitio para ir a la toma de RX.</p>	Software institucional	Facturador de urgencias
7	H	<p>Trasladar al usuario hasta la sala de espera del área de Rayos "X", para lo cual se realizara la notificación al mismo de forma amable y clara. Se debe tener en cuenta el protocolo de atención en salud aislamiento hospitalario si aplica.</p>	GC-S4-D26 Protocolo de atención en Salud aislamiento Hospitalario	Auxiliar de enfermería
8	H	<p>Informar al técnico de Rayos "X" la presencia del usuario en la sala de espera, haciendo entrega de la orden médica.</p>	Orden Médica	Auxiliar de enfermería
9	H	<p>Realizar el llamado del usuario con dos nombres y dos apellidos verificando número de identificación.</p> <p>Nota: para el caso del paciente que se encuentre en hospitalización se debe verificar también la manilla del paciente.</p>	Orden Médica	Técnico de RX
10	H	<p>Verificar las condiciones de riesgo de paciente como por ejemplo caídas o aislamientos y generar las medidas de prevención que corresponda de acuerdo al protocolo de manejo institucional.</p>	GC-S4-D6 Protocolo de caídas del paciente / GC-S4-D26 Protocolo de atención en salud aislamiento	Técnico de RX

	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
	PAGINA 3 DE 12			

11	H	Verificar si la paciente se encuentra en condiciones de embarazo. En caso tal de que se requiera la toma del RX, se debe garantizar el diligenciamiento del consentimiento informado. Se debe describir claramente cuáles son los riesgos que puede tener con la toma del RX..	GC-S4-F12 Consentimiento informado para toma de radiografías en gestantes	Técnico de RX
12	H	Indicar al usuario que debe colocarse la bata si se requiere, para realizar el estudio radiológico.	N.A	Técnico de RX
13	H	Colocar al paciente en la posición correcta para iniciar el procedimiento de toma e indicar cuando es necesario que inhale y exhale.	N.A	Técnico de RX
14	H	Colocar al paciente el delantal plomado, protectores gonadales o de tiroides en caso que aplique y de acuerdo al tipo de procedimiento que se va a realizar.	SOA-S1-M3 Manual de protección radiología	Técnico de RX
15	H	Proceder con la lectura del chasis y digitalización de la imagen en el equipo CR-30 a través del aplicativo de AGFA NX.	N.A	Técnico de RX
16	H	Cargar la(s) imagen(es) tomada(s), al aplicativo del software institucional Opción>> Resultado de Procedimientos. En caso de existir órdenes manuales, no emitidas desde software institucional, cargar el código respectivo en el formulario asignado para tal evento.	N.A	Técnico de RX
17	H	Quemar el CD con la imagen(es) tomada(s), y entregar a la auxiliar de enfermería del servicio de	CD	Técnico de RX

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
	PAGINA 4 DE 12			

		urgencias o de hospitalización Canaima.		
18	H	Realizar el traslado del paciente al servicio de urgencias o de hospitalización según corresponda	N.A	Auxiliar de enfermería
19	H	Acceder en el software institucional, donde genera el listado de pacientes atendidos en el servicio de Rayos X, para realizar la lectura respectiva.	Lectura de Rx.	Médico Radiólogo
20	H	Ingresar a la opción de Historias clínicas >> Resultado de procedimientos >> Digitar el documento de identidad del paciente a consultar, verificar y analizar la Imagen y digitar el resultado o lectura pertinente en la FICHA DE RESULTADOS.	Lectura de Rx.	Médico Radiólogo
21	H	Realizar el registro de la toma que tengan alguna falla de calidad, como por ejemplo rotación.	Libro de registro de fallas de calidad	Técnico de RX
22	H	Notificar al área de enfermería que el paciente ya se encuentra listo para trasladar al servicio	N.A	Técnico de RX
23	H	Reportar fallas de calidad o eventos adversos que se identifiquen, por cualquiera de los medios institucionales para realizar los mismos. (SIMAD, Software, extensión 8888)	GBS-S4-F2 Notificación de evento adverso	Técnicos de RX
URGENCIAS IPC- GRANJAS Y PALMAS				
24	H	Generar la orden de Rayos "X" urgente, desde el software institucional.	Orden Médica / Registro en Historia Clínica	Médico de Urgencias

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 5 DE 12	

25	H	<p>Realizar el correo con los siguientes datos: Nombres completos del paciente, número de identificación, edad, EAPB, tipo de RX y si requiere o no oxígeno y medidas de aislamiento. Enviar correo a: Referencia@esecamenemilia.gov.co.</p> <p>Nota: Aplica para los pacientes que se encuentran en consulta ambulatoria urgencias y en observación.</p>	Correo electrónico	Jefe de enfermería o Auxiliar de enfermería del servicio
26	H	<p>Asignar el código de acorde con el censo de traslado interno y enviar correo de respuesta a la respectiva sede para notificar que quedo en espera de traslado el paciente.</p> <p>Nota: En horario de las 10:00 P.M a las 6:00 a.m. se programaran a primera hora del día aquellos que no son urgencia vital. Los que sean urgencia vital se remitirán a un centro de mayor complejidad.</p>	SRC-S1-F4 Censo traslado de pacientes internos	Radioperadora
27	H	<p>Realizar el traslado del paciente a la Sede de Canaima, para lo cual se realizara teniendo en cuenta los protocolos de: Protocolo de atención en salud de aislamiento Hospitalario, protocolo de traslado de paciente y procedimiento de referencia interna de pacientes.</p>	GC-S4-D26 Protocolo de atención en salud aislamiento hospitalario / SRC-S1-P2 Referencia interna de pacientes	Auxiliar de SRC

**TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE
URGENCIAS Y HOSPITALIZACION**

28	H	<p>Realizar la entrega del paciente en el servicio de Canaima así:</p> <p>1. En horario de 6:00 am- 8:00 pm de Lunes a viernes y Fines de semana 7:00 am a 7:00 pm al personal auxiliar enfermería asignado a radiología de urgencias Canaima</p> <p>2. En horario 8:00 pm a 6:00 am de lunes a viernes y fines de semana de 7:00 pm a 7:00 am directamente al técnico de Radiología posterior a la realización del al ítem número 31 X</p>	Orden medica del paciente	Auxiliar de SRC
29	H	<p>Realizar la recepción del paciente, verificando nombres completos numero de identificación así mismo realiza la revisión de la documentación del paciente, realiza nota de enfermería y registro el libro de recepción de paciente</p>	Orden Médica	Auxiliar de enfermería de Radiología
30	H	<p>Realizar la facturación del rx del paciente con el facturador de urgencias.</p>	Orden Médica	Auxiliar de SRC
31	H	<p>Asignar usuario en agenda de técnico de Rayos "X" cada 10 minutos y generar la orden de servicio para la toma de Rayos " X".</p>	Software institucional	Facturador de urgencias
32	H	<p>Trasladar al usuario hasta la sala de espera del área de Rayos "X", para lo cual se realizara la notificación al mismo de forma amable y clara. Se debe tener en cuenta el protocolo de atención en salud aislamiento hospitalario si aplica.</p>	GC-S4-D26 Protocolo de atención en Salud aislamiento Hospitalario	Auxiliar de enfermería / Auxiliar SRC

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 7 DE 12	

33	H	Informar al técnico de Rayos “X” la presencia del usuario en la sala de espera, haciendo entrega de la orden médica.	Orden Médica	Auxiliar de enfermería / Auxiliar SRC
34	H	Realizar el llamado del usuario con dos nombres y dos apellidos verificando número de identificación. Nota: para el caso del paciente que se traslada del servicio de observación de otras sedes se debe verificar también la manilla del paciente.	Orden Médica	Técnico de RX
35	H	Verificar las condiciones de riesgo de paciente como por ejemplo caídas o aislamientos y generar las medidas de prevención que corresponda de acuerdo al protocolo de manejo institucional.	GC-S4-D6 Protocolo de caídas del paciente / GC-S4-D26 Protocolo de atención en salud aislamiento.	Técnico de RX
36	H	Verificar si la paciente se encuentra en condiciones de embarazo. En caso tal de que se requiera la toma del RX, se debe garantizar el diligenciamiento del consentimiento informado. Se debe describir claramente cuáles son los riesgos que puede tener con la toma del Rx.	GC-S4-F12 Consentimiento informado para toma de radiografías en gestantes	Técnico de RX
37	H	Indicar al usuario que debe colocarse la bata si se requiere, para realizar el estudio radiológico.	N.A	Técnico de RX
38	H	Colocar al paciente en la posición correcta para iniciar el procedimiento de toma e indicar	N.A	Técnico de RX

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 8 DE 12	

		cuando es necesario que inhale y exhale.		
39	H	Colocar al paciente el delantal plomado, protectores gonadales o de tiroides en caso que aplique y de acuerdo al tipo de procedimiento que se va a realizar.	SOA-S1-M3 Manual de protección radiología	Técnico de RX
40	H	Proceder con la lectura del chasis y digitalización de la imagen en el equipo CR-30 a través del aplicativo de AGFA NX.	N.A	Técnico de RX
41	H	Cargar la(s) imagen(es) tomada(s), al aplicativo del software institucional Opción>> Resultado de Procedimientos. En caso de existir órdenes manuales, no emitidas desde software institucional, cargar el código respectivo en el formulario asignado para tal evento.	N.A	Técnico de RX
42	H	Quemar el CD con la imagen(es) tomada(s), y entregar a la auxiliar de enfermería del servicio de urgencias o de hospitalización Canaima o a la tripulación de la ambulancia si el traslado se va a realizar de forma inmediata.	CD	Técnico de RX
43	H	Realizar el registro de la toma que tenga alguna falla de calidad, como por ejemplo rotación.	Libro de registro de fallas de calidad	Técnico de RX
44	H	Notificar al área de enfermería que el paciente ya se encuentra listo para trasladar al servicio	N.A	Técnico de RX
45	H	Reportar fallas de calidad o eventos adversos que se identifiquen, por cualquiera de los medios institucionales para realizar los mismos. (SIMAD,	GBS-S4-F2 Notificación de evento adverso	Técnicos de RX

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 9 DE 12	

		Software, extensión 8888)		
46	H	Realizar el traslado del paciente al servicio de urgencias Canaima.	N.A	Auxiliar de enfermería de urgencias
47	H	Pasar al médico que revalora los exámenes de radiología asignado por cuadro de turno	N.A.	Auxiliar de enfermería de urgencias
48	H	Definir conducta del paciente: egreso, manejo en observación Canaima, hospitalización, remisión o devolución a la sede de origen.	Software institucional	Médico de urgencias
49	H	Cumplir órdenes médicas de manejo. Nota: si el paciente tiene orden de hospitalización y se encuentran disponibles camas en el servicio se debe generar el ingreso correspondiente.	Ordenes Médicas	Auxiliar de enfermería de urgencias
50	H	Notificar a referencia que el paciente ya está listo para regresar a la zona de origen por correo electrónico y vía telefónica. Notificar así mismo a la zona de origen la condición de manejo del paciente vía telefónica	Correo electrónico	Auxiliar de enfermería de urgencias
51	H	Realizar la gestión de traslado del paciente que requiere regresar a su sede de origen de acuerdo al procedimiento de traslado interno.	SRC-S1-P2 Referencia interna de pacientes	Referencia
52	H	Acceder en el software institucional, donde genera el listado de pacientes atendidos en el servicio de Rayos X, para realizar la lectura respectiva.	Lectura de Rx.	Médico Radiólogo

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 10 DE 12	

53	H	Ingresar a la opción de Historias clínicas >> Resultado de procedimientos >> Digitar el documento de identidad del paciente a consultar, verificar y analizar la Imagen y digitar el resultado o lectura pertinente en la FICHA DE RESULTADOS.	Lectura de Rx.	Médico Radiólogo
54	H	Reportar fallas de calidad o eventos adversos que se identifiquen, por cualquiera de los medios institucionales para realizar los mismos. (SIMAD, Software, extensión 8888)	GBS-S4-F2 Notificación de evento adverso	Técnicos de RX
APLICA PARA TODOS LOS SERVICIOS				
55	H	Archivar los consentimientos informados de los procedimientos realizados durante la jornada que coinciden con las tomas de RX tomadas: -Realizar el consolidado con los siguientes datos: -Fecha de atención. -Documento. -Nombres. -Apellidos del paciente y centro del servicio. -Servicio.	Carpeta en físico / GC-S4-F12 Consentimiento informado para toma de radiografías en gestantes	Técnico de RX
56	H	Realizar oficio de notificación de envío de consentimiento informado , anexando el listado (Relación de consentimientos informados), junto con los consentimientos informados diligenciados durante el día de manera física al área de archivo central, quien consolidara la información y realizará el respectivo anexo de estos	Oficio / GC-S4-F12 Consentimiento informado para toma de radiografías en gestantes / TIC-S3-F2 Relación de	Técnico de RX

	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 11 DE 12	

		consentimientos a los folios de la historia clínica del paciente.	registro clínicos manuales por servicio	
57	H	Verificar que el procedimiento de la toma de imágenes de Rayos X se haya realizado, para la emisión de la factura respectiva.	Software institucional	Facturador de Urgencias
58	V	Analizar la pertinencia a la orden de estudio de RX, la pertinencia a la lectura por radiólogo, se notifica los hallazgos al jefe de zona mediante SIMAD	Informe / SIMAD	Auditor Médico
59	A	Elaborar los respectivos planes de mejoramiento de acuerdo a los hallazgos evidenciados en los procesos, los reportes de fallas de calidad, eventos adversos del personal de RX y las evidencias reportadas por la auditoria de calidad a los cuales se les hará seguimiento para su cumplimiento.	GC-S6-F12 Plan de Mejoramiento .	Líder del proceso

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	PROCEDIMIENTO		CODIGO	ADT-S1-P4
	TOMA IMÁGENES DIAGNOSTICAS RX PACIENTE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	8/02/2022
			PAGINA 12 DE 12	

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: En pro del mejoramiento del proceso y la descripción de las actividades en el servicio de urgencias y hospitalización de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina	18/10/2018
2	Modificación del documento: Se modifica el documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de "Imagenología", los ajustes que se realizaron fueron los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Ajustes estructurales • Actualización de la vigencia. 	08/02/2022
Nombre: Juan Felipe Cabrera Peña Contratista del área de calidad	Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta Contratista del área de calidad	Nombre: Ingrid Alexandra Suarez Castro Cargo: Subgerente Tecnocientífica.
Elaboró	Revisó	Aprobó